…….
Miejscowość i data

P.H.U. KENTEX Sp. z o.o.
ul. Grabiszyńska 231b
53-234 Wrocław
NIP : 897-13-46-509

…….
…….
…….
…….
Nazwa i adres Klienta

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ……. / nr faktury zakupu ……. towar jest wadliwy.
Wada polega na : …….
…….
…….
…….
Wada została stwierdzona w dniu …….. Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę …….(słownie: ……. …….) zł . Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ……./przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1).
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ……. …….* (art. 560 § 1)

*niepotrzebne skreślić

…….
Podpis zgłaszającego reklamację